Политика конфиденциальности

# Какой тип информации мы собираем?

Мы получаем, собираем и храним любую информацию, которую вы указываете на нашем веб-сайте, или предоставляете нам любым другим способом. Кроме того, мы собираем адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего компьютера к Интернету; данные входа; адрес электронной почты; пароль; информацию о компьютере и подключении и историю покупок. Мы можем использовать программные средства для измерения и сбора информации о сеансе, включая время отклика страницы, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии страниц и методы, используемые для просмотра страницы. Мы также собираем личную информацию (включая имя, адрес электронной почты, пароль, сообщения); сведения о платеже (включая информацию о кредитной карте), комментарии, отзывы, обзоры продуктов, рекомендации и личный профиль.

# Как мы собираем информацию?

Когда вы проводите транзакцию через наш веб-сайт, как часть процесса, мы собираем личную информацию, которую вы нам предоставляете, например, ваше имя, адрес и адрес электронной почты. Ваша личная информация будет использоваться только по указанным выше причинам.

# Зачем мы собираем личную информацию?

*Мы собираем персональную и не персональную информацию для следующих целей:*

1. *Для предоставления и управления Услугами;*
2. *Для предоставления нашим пользователям постоянной помощи и консультационной поддержки;*
3. *Чтобы иметь возможность связаться с нашими посетителями и пользователями при помощи общих или персонализированных уведомлений об услугах и рекламных сообщений;*
4. *Чтобы создавать агрегированные статистические данные и другую агрегированную и / или предполагаемую не персональную информацию, которую мы или наши деловые партнеры можем использовать для предоставления и улучшения наших услуг;*
5. *Для соблюдения любых применимых законов и правил.*

# Как мы храним, используем, делимся и раскрываем личную информацию своих посетителей?

Наша компания размещена на платформе Wix.com. Wix.com предоставляет нам онлайн-платформу, которая позволяет нам продавать наши продукты и услуги вам. Ваши данные могут храниться через хранилище данных Wix.com, базы данных и общие приложения Wix.com. Они хранят ваши данные на защищенных серверах за брандмауэром (межсетевым экраном)

Все шлюзы прямой оплаты, предлагаемые Wix.com и используемые нашей компанией, соответствуют стандартам PCI-DSS, которые управляются Советом по стандартам безопасности PCI, что является совместным усилием таких брендов, как Visa, MasterCard, American Express и Discover. Требования PCI-DSS помогают обеспечить безопасную обработку информации о кредитной карте нашим магазином и его поставщиками услуг.

# Как мы общаемся со своими посетителями сайта?

Мы можем связаться с вами, чтобы уведомить вас о вашем заказе, рассказать о сроках доставки, разрешить спор, собирать комиссионные или денежные средства, получить ваше мнение через опросы, отправлять обновления о нашей компании или, если необходимо, связаться с вами, чтобы обеспечить соблюдение нашего Пользовательского соглашения, применимых местных законов и любого соглашения, которое мы можем иметь с вами. Для этих целей мы можем связаться с вами по электронной почте, телефону, через сообщения и по почте.

# Как мы используем файлы cookie и другие инструменты отслеживания?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название файла Cookie** | **Время действия** | **Цель** |
| svSession | Постоянно | Создает действия и BI |
| hs | За сессию | Безопасность |
| XSRF-TOKEN | Постоянный файл cookie | Безопасность |
| smSession | Две недели | Идентификация участников сайта (которые вошли в систему) |
| TSxxxxxxxx (где Х - это случайный набор цифр и букв) | Постоянно | Безопасность |
| TSxxxxxxxx\_d (где Х - это случайный набор цифр и букв) | Постоянно | Безопасность |

# Как посетители сайта www.pashanatasha.ru могут отозвать свое согласие?

Если вы больше не хотите, чтобы мы обрабатывали ваши данные, свяжитесь с нами по электронной почте [infoshopPN@gmail.ru](mailto:infoshopPN@gmail.ru)

# Обновления политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять эту политику конфиденциальности в любое время, поэтому, пожалуйста, регулярно ее просматривайте. Изменения и разъяснения вступят в силу сразу же после их публикации на веб-сайте. Если мы внесем существенные изменения в эту политику, мы сообщим вам, что она обновлена, чтобы вы знали, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах, если таковые имеются, мы ее используем и / или раскрываем.

# Вопросы и контактная информация

Если вы хотите: получить доступ, исправить, изменить или удалить любую личную информацию, которую мы имеем о вас, вы можете связаться с нами по [электронной почте]  infshopPN@gmail.com